

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	25	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	18	963,638	0.18679214
兆豐產物保險股份有限公司	19	2,409,721	0.07884730
富邦產物保險股份有限公司	94	11,242,495	0.08361133
和泰產物保險股份有限公司	20	984,302	0.20318967
泰安產物保險股份有限公司	27	1,473,480	0.18323968
明台產物保險股份有限公司	23	2,417,261	0.09514901
南山產物保險股份有限公司	15	813,051	0.18449027
第一產物保險股份有限公司	22	2,568,460	0.08565444
旺旺友聯產物保險股份有限公司	33	2,329,145	0.14168289
新光產物保險股份有限公司	57	7,769,869	0.07336031
華南產物保險股份有限公司	25	1,622,583	0.15407532
國泰世紀產物保險股份有限公司	45	7,071,966	0.06363153
新安東京海上產物保險股份有限公司	38	1,511,565	0.25139508
台壽保產物保險股份有限公司	15	375,293	0.39968771
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	25,492	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	42	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	25	395,538	0.63205052
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	10,455	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	1	1,847	5.41418517
總計：	477	43,986,228	0.10844303

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。