

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	2,076,503	0.024078944
台灣人壽保險股份有限公司	55	10,165,284	0.054105719
保誠人壽保險股份有限公司	4	772,355	0.051789656
國泰人壽保險股份有限公司	214	62,164,152	0.034424985
中國人壽保險股份有限公司	106	19,748,820	0.053674093
南山人壽保險股份有限公司	107	34,080,901	0.031395884
新光人壽保險股份有限公司	164	25,580,619	0.064111037
富邦人壽保險股份有限公司	88	24,305,482	0.036205824
三商美邦人壽保險股份有限公司	88	17,482,490	0.050336079
遠雄人壽保險事業股份有限公司	107	10,714,669	0.099863094
宏泰人壽保險股份有限公司	42	1,777,852	0.236240137
安聯人壽保險股份有限公司	18	1,056,685	0.170344048
中華郵政股份有限公司(壽險處)	5	2,291,691	0.02181795
第一金人壽保險股份有限公司	3	127,733	0.234864914
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	208,486	0.191859405
保德信國際人壽保險股份有限公司	14	1,266,090	0.110576657
國際康健人壽保險股份有限公司	10	681,964	0.146635306
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	11	765,793	0.14364195
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	23	1,740,314	0.132160058
全球人壽保險股份有限公司	169	12,920,708	0.130797786
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	11	505,803	0.217475974
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	200,736	0.199266699
總計：	1,252	230,635,130	0.054284878

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。