

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/03/31

| 爭議對象 | 申訴件數 | 案件比率 (註1) |
|------------------|------|--------------|
| 中國信託商業銀行股份有限公司 | 40 | 10.20% |
| 台新國際商業銀行股份有限公司 | 30 | 7.65% |
| 花旗(台灣)商業銀行股份有限公司 | 29 | 7.40% |
| 國泰世華商業銀行股份有限公司 | 26 | 6.63% |
| 台北富邦商業銀行股份有限公司 | 22 | 5.61% |
| 第一商業銀行股份有限公司 | 19 | 4.85% |
| 元大商業銀行股份有限公司 | 19 | 4.85% |
| 玉山商業銀行股份有限公司 | 18 | 4.59% |
| 合作金庫商業銀行股份有限公司 | 16 | 4.08% |
| 永豐商業銀行股份有限公司 | 16 | 4.08% |
| 遠東國際商業銀行股份有限公司 | 14 | 3.57% |
| 臺灣銀行股份有限公司 | 12 | 3.06% |
| 兆豐國際商業銀行股份有限公司 | 12 | 3.06% |
| 彰化商業銀行股份有限公司 | 11 | 2.81% |
| 星展(台灣)商業銀行股份有限公司 | 11 | 2.81% |
| 華南商業銀行股份有限公司 | 10 | 2.55% |
| 凱基商業銀行股份有限公司 | 9 | 2.30% |
| 中華郵政股份有限公司(儲匯處) | 9 | 2.30% |
| 渣打國際商業銀行股份有限公司 | 7 | 1.79% |
| 聯邦商業銀行股份有限公司 | 7 | 1.79% |
| 臺灣土地銀行股份有限公司 | 6 | 1.53% |
| 台灣中小企業銀行股份有限公司 | 6 | 1.53% |
| 滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司 | 5 | 1.28% |
| 陽信商業銀行股份有限公司 | 5 | 1.28% |
| 上海商業儲蓄銀行股份有限公司 | 4 | 1.02% |
| 日盛國際商業銀行股份有限公司 | 4 | 1.02% |
| 京城商業銀行股份有限公司 | 3 | 0.77% |
| 臺灣新光商業銀行股份有限公司 | 3 | 0.77% |
| 安泰商業銀行股份有限公司 | 3 | 0.77% |
| 台灣美國運通國際股份有限公司 | 3 | 0.77% |
| 其他公司(註2) | 13 | 3.32% |
| 總計： | 392 | 100% |

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。