

**財團法人金融消費評議中心**  
**出國報告摘要**

2018.01v.

出國期間	108年 09月 27日 至 108年 10月 04日		
出國地區	南非約翰尼斯堡		
出國類別	<input checked="" type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 其他： 報告名稱：參加國際金融服務評議機構組織2019年會		
出國人員	姓名 1	卓俊雄	單位職稱 評議主任委員兼總經理
	姓名 2	許世友	單位職稱 評議處資深專員
	姓名 3	洪偉德	單位職稱 教育宣導處資深專員
內容摘要 (300-500字)	<p>INFO 2019年年會於南非約翰尼斯堡(Johannesburg, South Africa)舉行，共計來自全球38國共57個會員跨越4大地域(歐洲、非洲、美洲及亞太)之金融服務評議機構、金融機構與主管機關(包含：美國貨幣監理署OCC、加拿大銀行與投資評議機構、澳洲金融申訴管理局、新加坡金融業調解中心及馬來西亞金融服務評議機構及本中心等)約100多名代表參加。</p> <p>本次年會自9月29日至10月2日，延續以往年會進行的模式，大會主辦國針對大會議程設計可以分成三大部分，其一是專題演講、其二是分組討論，最後大會INFO 2020 簡報。本次會議大會安排主題「創新塑造卓越績效」(Innovation shaping performance excellence)，主要聚焦在評議機制的未來與為何需要創新。同時，如何應用評議機制的基本原則來確保卓越績效。另外，在金融科技專家的指導下，讓與會者瞭解如何解決問題、如何為不斷變化的數位金融格局(digital financial landscape)作好準備，以及如何在各會員國實際落實評議機制的的基本原則及有效方法等專題。</p> <p>值得一提，本次會議由本中心卓俊雄評議主任委員兼總經理擔任「評議委員決定運用公平原則：挑戰與成功」專題演講之主持人，於會議中分享本中心申訴、評議案件辦理之績效，以及本中心成立後，已有效解決金融消費爭議，維護金融消費者權益，促進金融市場之健全發展。</p>		

報告日期	108 年 12 月
------	------------