

# 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
申請(購買)問題	1	0	1	6.67%
退款問題	0	0	0	0.00%
手續費	0	0	0	0.00%
使用問題	10	0	10	66.67%
遺失	2	1	3	20.00%
卡片損毀	0	0	0	0.00%
其他	1	0	1	6.67%
總計:	14	1	15	100%