

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	51	10	61	27.85%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	1	1	2	0.91%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	1	0	1	0.46%
融資、融券糾紛	3	0	3	1.37%
承銷配售業務	0	0	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	7	9	16	7.31%
期貨顧問委任契約退費	3	0	3	1.37%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0	0	0.00%
期貨信託基金銷售糾紛	0	0	0	0.00%
保證金追繳平倉	4	19	23	10.50%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	16	2	18	8.22%
全權委託投資業務糾紛	5	0	5	2.28%
投信投顧契約退費	45	10	55	25.11%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
其他	29	3	32	14.61%
總計：	165	54	219	100%