

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	0	0	0	0.00%
挪用保費	1	0	1	0.69%
違反告知義務	1	0	1	0.69%
違反適合度爭議	0	1	1	0.69%
未經被保險人同意	1	0	1	0.69%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	6	2	8	5.56%
未收到保單或收據	3	1	4	2.78%
契約撤銷	8	0	8	5.56%
契約轉換	0	0	0	0.00%
契約變更	4	3	7	4.86%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	4	1	5	3.47%
解約爭議	3	0	3	2.08%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	2	0	2	1.39%
保單借款	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	49	25	74	51.39%
未遵循服務規範	6	4	10	6.94%
承保範圍	1	0	1	0.69%
公證人之立場不公正	12	2	14	9.72%
公證人之專業性不足	1	0	1	0.69%
其他	3	0	3	2.08%
總計：	105	39	144	100%