

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2019/01/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	80	18	98	26.56%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	16	1	17	4.61%
未到期保費之返還	18	0	18	4.88%
費率爭議--未依規定收取保費	2	0	2	0.54%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	0	2	0.54%
費率爭議--其他	10	1	11	2.98%
拒絕承保、解除或終止契約	31	2	33	8.94%
保險期間	2	0	2	0.54%
保單效力	19	5	24	6.50%
時效爭議	1	0	1	0.27%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	17	0	17	4.61%
特別補償基金業務	2	0	2	0.54%
業務招攬爭議	22	0	22	5.96%
違反適合度爭議	3	1	4	1.08%
未遵循服務規範	73	7	80	21.68%
承保範圍	12	0	12	3.25%
費率爭議	14	0	14	3.79%
其他	9	1	10	2.71%
總計：	333	36	369	100%