

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	6	2	8	0.44%
違反告知義務	2	0	2	0.11%
不保事項(除外責任)	36	19	55	3.04%
必要性醫療	10	3	13	0.72%
醫療單據認定	34	8	42	2.32%
殘廢等級認定	143	72	215	11.89%
事故發生原因認定	137	55	192	10.62%
因果關係認定	45	19	64	3.54%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	107	28	135	7.47%
時效爭議	21	3	24	1.33%
追償事項	54	11	65	3.60%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	5	2	7	0.39%
遲延給付	175	10	185	10.23%
契約效力爭議	25	11	36	1.99%
條款解釋爭議	106	24	130	7.19%
理賠金額認定	381	81	462	25.55%
承保範圍	122	32	154	8.52%
其他	18	1	19	1.05%
總計：	1427	381	1808	100%