

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	165	67	232	7.23%
違反告知義務	122	69	191	5.95%
除外責任	93	45	138	4.30%
必要性醫療	267	104	371	11.56%
醫療單據認定	90	13	103	3.21%
等待期間發生或確診之疾病認定	17	5	22	0.69%
停效期間事故認定	47	13	60	1.87%
失能或豁免保費體況認定	53	23	76	2.37%
殘廢等級認定	119	77	196	6.11%
癌症或其併發症認定	101	29	130	4.05%
手術認定	259	76	335	10.44%
時效爭議	17	10	27	0.84%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	183	50	233	7.26%
因果關係認定	16	6	22	0.69%
遲延給付	218	28	246	7.67%
條款解釋爭議	150	43	193	6.01%
契約效力爭議	34	21	55	1.71%
理賠金額認定	320	73	393	12.25%
承保範圍	110	40	150	4.67%
其他	33	3	36	1.12%
總計：	2414	795	3209	100%