

## 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
台中商業銀行股份有限公司	33	10.48%
台新國際商業銀行股份有限公司	31	9.84%
國泰世華商業銀行股份有限公司	23	7.30%
中國信託商業銀行股份有限公司	23	7.30%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	19	6.03%
玉山商業銀行股份有限公司	16	5.08%
渣打國際商業銀行股份有限公司	15	4.76%
台北富邦商業銀行股份有限公司	14	4.44%
合作金庫商業銀行股份有限公司	12	3.81%
元大商業銀行股份有限公司	12	3.81%
臺灣土地銀行股份有限公司	11	3.49%
永豐商業銀行股份有限公司	11	3.49%
聯邦商業銀行股份有限公司	9	2.86%
第一商業銀行股份有限公司	8	2.54%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	8	2.54%
凱基商業銀行股份有限公司	8	2.54%
彰化商業銀行股份有限公司	7	2.22%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	7	2.22%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	6	1.90%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	6	1.90%
遠東國際商業銀行股份有限公司	6	1.90%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	5	1.59%
華南商業銀行股份有限公司	4	1.27%
臺灣銀行股份有限公司	3	0.95%
台灣中小企業銀行股份有限公司	3	0.95%
安泰商業銀行股份有限公司	3	0.95%

其他公司(註2)	12	3.81%
總計：	315	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]\*100%。
2. 本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
3. 本期經評議委員會作成評議決定131件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數19件。