

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
一卡通票證股份有限公司	9	64.29%
愛金卡股份有限公司	3	21.43%
其他公司	2	14.29%
總計：	14	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體電子票證業總申訴件數]*100%。
- 2.各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。