

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司      收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

| 爭議對象                    | 申訴件數  | 簽單契約<br>總件(人)數 | 申訴率<br>(萬分比) |
|-------------------------|-------|----------------|--------------|
| 臺銀人壽保險股份有限公司            | 35    | 2,083,629      | 0.167976161  |
| 台灣人壽保險股份有限公司            | 336   | 9,972,990      | 0.336909994  |
| 保誠人壽保險股份有限公司            | 27    | 683,893        | 0.394798602  |
| 國泰人壽保險股份有限公司            | 829   | 63,082,437     | 0.131415341  |
| 中國人壽保險股份有限公司            | 391   | 19,734,447     | 0.19813071   |
| 南山人壽保險股份有限公司            | 564   | 32,105,301     | 0.175671924  |
| 新光人壽保險股份有限公司            | 588   | 25,453,809     | 0.231006684  |
| 富邦人壽保險股份有限公司            | 404   | 24,227,747     | 0.166750957  |
| 三商美邦人壽保險股份有限公司          | 235   | 17,027,417     | 0.138012712  |
| 遠雄人壽保險事業股份有限公司          | 562   | 10,692,103     | 0.525621573  |
| 宏泰人壽保險股份有限公司            | 62    | 1,618,773      | 0.383006141  |
| 安聯人壽保險股份有限公司            | 65    | 1,037,588      | 0.626452889  |
| 中華郵政股份有限公司(壽險處)         | 21    | 2,300,067      | 0.091301688  |
| 第一金人壽保險股份有限公司           | 12    | 122,256        | 0.981546918  |
| 合作金庫人壽保險股份有限公司          | 26    | 210,958        | 1.232472814  |
| 保德信國際人壽保險股份有限公司         | 27    | 1,257,075      | 0.214784321  |
| 國際康健人壽保險股份有限公司          | 64    | 681,736        | 0.938779821  |
| 英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 51    | 756,667        | 0.674008514  |
| 元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)     | 70    | 1,712,527      | 0.40875268   |
| 全球人壽保險股份有限公司            | 257   | 12,893,616     | 0.199323448  |
| 法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司   | 34    | 505,377        | 0.672765084  |
| 英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 14    | 187,042        | 0.74849499   |
| 總計：                     | 4,674 | 228,347,455    | 0.204688071  |

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。