

## 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
台新國際商業銀行股份有限公司	154	10.19%
中國信託商業銀行股份有限公司	137	9.06%
國泰世華商業銀行股份有限公司	127	8.40%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	112	7.41%
台北富邦商業銀行股份有限公司	80	5.29%
玉山商業銀行股份有限公司	75	4.96%
合作金庫商業銀行股份有限公司	66	4.37%
元大商業銀行股份有限公司	64	4.23%
第一商業銀行股份有限公司	54	3.57%
永豐商業銀行股份有限公司	54	3.57%
渣打國際商業銀行股份有限公司	53	3.51%
聯邦商業銀行股份有限公司	48	3.17%
臺灣銀行股份有限公司	44	2.91%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	42	2.78%
彰化商業銀行股份有限公司	36	2.38%
遠東國際商業銀行股份有限公司	34	2.25%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	33	2.18%
臺灣土地銀行股份有限公司	32	2.12%
華南商業銀行股份有限公司	32	2.12%
凱基商業銀行股份有限公司	27	1.79%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	27	1.79%
台灣中小企業銀行股份有限公司	25	1.65%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	25	1.65%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	20	1.32%
台中商業銀行股份有限公司	16	1.06%
陽信商業銀行股份有限公司	13	0.86%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	12	0.79%
日盛國際商業銀行股份有限公司	9	0.60%
安泰商業銀行股份有限公司	9	0.60%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	7	0.46%
華泰商業銀行股份有限公司	7	0.46%
京城商業銀行股份有限公司	6	0.40%

板信商業銀行股份有限公司	6	0.40%
高雄銀行股份有限公司	4	0.26%
有限責任淡水第一信用合作社	4	0.26%
台灣樂天信用卡股份有限公司	3	0.20%
台灣美國運通國際股份有限公司	3	0.20%
其他公司	12	0.79%
總計：	1512	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]\*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。