

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/10/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	24	8	32	26.23%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	4	0	4	3.28%
未到期保費之返還	4	0	4	3.28%
費率爭議--未依規定收取保費	2	0	2	1.64%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	3	1	4	3.28%
拒絕承保、解除或終止契約	13	1	14	11.48%
保險期間	1	0	1	0.82%
保單效力	8	4	12	9.84%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	10	0	10	8.20%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	5	0	5	4.10%
違反適合度爭議	2	1	3	2.46%
未遵循服務規範	18	0	18	14.75%
承保範圍	3	0	3	2.46%
費率爭議	6	0	6	4.92%
其他	4	0	4	3.28%
總計：	107	15	122	100%