

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2019/10/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	0	4	0.78%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	10	6	16	3.13%
必要性醫療	1	2	3	0.59%
醫療單據認定	6	3	9	1.76%
殘廢等級認定	42	17	59	11.52%
事故發生原因認定	35	13	48	9.38%
因果關係認定	15	4	19	3.71%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	26	5	31	6.05%
時效爭議	4	0	4	0.78%
追償事項	18	5	23	4.49%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.39%
遲延給付	51	1	52	10.16%
契約效力爭議	9	5	14	2.73%
條款解釋爭議	24	6	30	5.86%
理賠金額認定	120	22	142	27.73%
承保範圍	44	7	51	9.96%
其他	5	0	5	0.98%
總計：	415	97	512	100%