

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2019/10/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	45	15	60	6.59%
違反告知義務	30	16	46	5.05%
除外責任	26	11	37	4.07%
必要性醫療	74	32	106	11.65%
醫療單據認定	23	4	27	2.97%
等待期間發生或確診之疾病認定	8	2	10	1.10%
停效期間事故認定	12	5	17	1.87%
失能或豁免保費體況認定	18	10	28	3.08%
殘廢等級認定	27	22	49	5.38%
癌症或其併發症認定	21	6	27	2.97%
手術認定	57	23	80	8.79%
時效爭議	3	3	6	0.66%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	46	15	61	6.70%
因果關係認定	8	2	10	1.10%
遲延給付	86	10	96	10.55%
條款解釋爭議	38	14	52	5.71%
契約效力爭議	11	6	17	1.87%
理賠金額認定	100	22	122	13.41%
承保範圍	40	9	49	5.38%
其他	9	1	10	1.10%
總計：	682	228	910	100%