

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2019/10/01~2019/12/31

爭議對象	申請評議件數	簽單契約總件(人)數(註1)	申請評議比率(萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	2,083,629	0.023996594
台灣人壽保險股份有限公司	21	9,972,990	0.021056875
保誠人壽保險股份有限公司	1	683,893	0.01462217
國泰人壽保險股份有限公司	92	63,082,437	0.014584091
中國人壽保險股份有限公司	31	19,734,447	0.015708573
南山人壽保險股份有限公司	44	32,105,301	0.013704902
新光人壽保險股份有限公司	51	25,453,809	0.020036294
富邦人壽保險股份有限公司	22	24,227,747	0.009080498
三商美邦人壽保險股份有限公司	38	17,027,417	0.022316949
遠雄人壽保險事業股份有限公司	54	10,692,103	0.050504564
宏泰人壽保險股份有限公司	0	1,618,773	0
安聯人壽保險股份有限公司	5	1,037,588	0.048188684
中華郵政股份有限公司(壽險處)	1	2,300,067	0.004347699
第一金人壽保險股份有限公司	0	122,256	0
合作金庫人壽保險股份有限公司	1	210,958	0.047402801
保德信國際人壽保險股份有限公司	2	1,257,075	0.01590995
國際康健人壽保險股份有限公司	1	681,736	0.014668435
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	756,667	0
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	3	1,712,527	0.017517972
全球人壽保險股份有限公司	20	12,893,616	0.015511552
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	505,377	0
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	187,042	0.053463928
總計：	393	228,347,455	0.017210614

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定197件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數19件。