

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2019/10/01~2019/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	20	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	18	989,468	0.18191594
兆豐產物保險股份有限公司	16	1,709,429	0.09359851
富邦產物保險股份有限公司	133	10,280,505	0.12937108
和泰產物保險股份有限公司	22	981,277	0.22419765
泰安產物保險股份有限公司	27	1,442,802	0.18713586
明台產物保險股份有限公司	32	3,453,845	0.09265037
南山產物保險股份有限公司	12	883,831	0.13577256
第一產物保險股份有限公司	21	2,707,465	0.07756333
旺旺友聯產物保險股份有限公司	32	2,069,621	0.15461768
新光產物保險股份有限公司	49	4,711,937	0.10399120
華南產物保險股份有限公司	30	1,357,379	0.22101418
國泰世紀產物保險股份有限公司	62	5,087,236	0.12187365
新安東京海上產物保險股份有限公司	28	1,531,424	0.18283637
台壽保產物保險股份有限公司	18	434,930	0.41385970
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	15,767	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	35	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	21	602,493	0.34855177
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	10,301	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	1	1,860	5.37634409
總計：	522	38,271,625	0.13639348

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。

2021/2/24