

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2019/10/01~2019/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	10	2,083,629	0.047993189
台灣人壽保險股份有限公司	84	9,972,990	0.084227498
保誠人壽保險股份有限公司	3	683,893	0.043866511
國泰人壽保險股份有限公司	259	63,082,437	0.041057387
中國人壽保險股份有限公司	105	19,734,447	0.053206457
南山人壽保險股份有限公司	122	32,105,301	0.037999955
新光人壽保險股份有限公司	179	25,453,809	0.070323463
富邦人壽保險股份有限公司	100	24,227,747	0.041274989
三商美邦人壽保險股份有限公司	70	17,027,417	0.04111017
遠雄人壽保險事業股份有限公司	137	10,692,103	0.128131949
宏泰人壽保險股份有限公司	20	1,618,773	0.123550368
安聯人壽保險股份有限公司	16	1,037,588	0.154203788
中華郵政股份有限公司(壽險處)	6	2,300,067	0.026086197
第一金人壽保險股份有限公司	2	122,256	0.163591153
合作金庫人壽保險股份有限公司	10	210,958	0.474028006
保德信國際人壽保險股份有限公司	7	1,257,075	0.055684824
國際康健人壽保險股份有限公司	11	681,736	0.161352782
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	10	756,667	0.132158532
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	15	1,712,527	0.08758986
全球人壽保險股份有限公司	72	12,893,616	0.055841589
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	13	505,377	0.257233709
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	187,042	0.267319639
總計：	1,256	228,347,455	0.055003897

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。