

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2019/10/01~2019/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
台新國際商業銀行股份有限公司	44	10.43%
中國信託商業銀行股份有限公司	40	9.48%
國泰世華商業銀行股份有限公司	36	8.53%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	31	7.35%
台北富邦商業銀行股份有限公司	26	6.16%
合作金庫商業銀行股份有限公司	20	4.74%
永豐商業銀行股份有限公司	20	4.74%
玉山商業銀行股份有限公司	19	4.50%
彰化商業銀行股份有限公司	14	3.32%
元大商業銀行股份有限公司	14	3.32%
臺灣銀行股份有限公司	13	3.08%
臺灣土地銀行股份有限公司	13	3.08%
第一商業銀行股份有限公司	13	3.08%
聯邦商業銀行股份有限公司	13	3.08%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	12	2.84%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	10	2.37%
華南商業銀行股份有限公司	8	1.90%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	8	1.90%
遠東國際商業銀行股份有限公司	7	1.66%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	6	1.42%
台灣中小企業銀行股份有限公司	6	1.42%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	6	1.42%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	6	1.42%
渣打國際商業銀行股份有限公司	5	1.18%
凱基商業銀行股份有限公司	5	1.18%
板信商業銀行股份有限公司	4	0.95%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	0.71%
其他公司	20	4.74%
總計：	422	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。