

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2019/07/01~2019/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	22	5	27	25.71%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	5	0	5	4.76%
未到期保費之返還	7	0	7	6.67%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	5	0	5	4.76%
拒絕承保、解除或終止契約	8	0	8	7.62%
保險期間	1	0	1	0.95%
保單效力	6	0	6	5.71%
時效爭議	1	0	1	0.95%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	4	0	4	3.81%
特別補償基金業務	1	0	1	0.95%
業務招攬爭議	4	0	4	3.81%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	21	4	25	23.81%
承保範圍	5	0	5	4.76%
費率爭議	2	0	2	1.90%
其他	3	1	4	3.81%
總計：	95	10	105	100%