

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2019/07/01~2019/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0	1	0.22%
違反告知義務	1	0	1	0.22%
不保事項(除外責任)	10	5	15	3.25%
必要性醫療	2	0	2	0.43%
醫療單據認定	12	1	13	2.82%
殘廢等級認定	41	16	57	12.36%
事故發生原因認定	32	8	40	8.68%
因果關係認定	10	5	15	3.25%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	21	9	30	6.51%
時效爭議	8	0	8	1.74%
追償事項	15	1	16	3.47%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	3	0	3	0.65%
遲延給付	57	3	60	13.02%
契約效力爭議	6	4	10	2.17%
條款解釋爭議	31	5	36	7.81%
理賠金額認定	91	20	111	24.08%
承保範圍	28	13	41	8.89%
其他	2	0	2	0.43%
總計：	371	90	461	100%