

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/07/01~2019/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	9	3	12	1.53%
保費之交付	53	13	66	8.42%
挪用保費	7	6	13	1.66%
保費自動墊繳	16	3	19	2.42%
未到期保費之返還	5	0	5	0.64%
拒保或加費承保爭議	28	7	35	4.46%
違反告知義務	8	1	9	1.15%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意	1	0	1	0.13%
要保人/被保險人非親簽	23	17	40	5.10%
未收到保單或收據	5	0	5	0.64%
契約撤銷	13	0	13	1.66%
契約轉換	2	0	2	0.26%
契約變更	51	12	63	8.04%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	7	4	11	1.40%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	65	13	78	9.95%
解約爭議	33	11	44	5.61%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	10	6	16	2.04%
保單紅利	3	2	5	0.64%
保單借款	13	6	19	2.42%
年金/滿期金給付	21	3	24	3.06%
業務招攬爭議	125	97	222	28.32%
未遵循服務規範	50	9	59	7.53%
承保範圍	7	2	9	1.15%
其他	11	3	14	1.79%
總計：	566	218	784	100%