財團法人金融消費評議中心 銀行業爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2019/07/01~2019/09/30

受理馬線託改争議			例可 四 间。	2013/01/01	2010/00/00
受理馬線託改争議	爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
全理匯款争議(含審匯、票匯、信匯) 12 3 15 2.88% 外幣現分、旅行支票貿賣爭議 2 0 2 0.33% 金融卡申請(議登、取消)或相關業務爭議 3 0 0 0 0.00% 不動産批押權塗鎮爭議 20 2 22 4.23% 20 2 22 4.23% 25 25 24 6 1.15% 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25	存款盜領、冒領爭議(含外匯)	7	4	11	2.12%
外幣規劃、旅行支票買賣爭議	受理票據託收爭議	1	1	2	0.38%
金融卡申詩 (接發、取消) 成相關業務爭議	受理匯款爭議 (含電匯、票匯、信匯)	12	3	15	2.88%
保護金金額相關爭議 0 0 0 0 0.00% 不動産抵押權益的爭議 3 0 3 0.55% 辦理掛失業務爭議 0 0 0 0 0.00% 建足低務交易(如不雷和故等)爭議 20 2 2 22 4.23% 達反認識客户(KYC)規範爭議 20 2 2 2 4.23% 達反認識客户(KYC)規範爭議 30 52 82 15.77% 達反企融產品條件或風險認明爭議 30 52 82 15.77% 違反(定期) 履行報告及通知義務爭議 6 3 9 1.73% 信用主调查軟代償、結済或爭議於爭議 39 2 41 6 1.15% 違反債權惟收規範爭議 37 16 53 10.19% 違反債權權收規範爭議 6 1 7 1.35% 違反債權權收規範爭議 6 1 7 1.35% 違反債權權收規範爭議 10 0 10 1.95% 提外金融商品買賣爭議 0 0 0 0 0.00% 基地爭議 0 0 0 0 0.00% 其他爭議 24 3 27 5.19% 信用卡、學匯等 0 0 0 0 0.00% 其他爭議 24 3 27 5.19% 信用卡、學匯等 2 4 6 1.15% 契約功立條款辦釋爭議 6 2 4 6.29% 是反企理業務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 違反客戶辦理金融商品適合度爭議 2 4 6 1.15% 契約非本人總簽爭議(含存款、投資、投信、信用 2 1 3 0.58% 受理存未從數等議(含存款、投資、投信、信用 2 1 3 0.58% 受理存款、放散閉戶爭議(含外匯) 2 1 3 0.58% 受理存款、放散閉戶爭議(含外匯) 55 1 56 10.77% 費用或達的金爭議收取爭議(含存款、投資、投信、信用 2 1 3 0.58% 受理存本、放散閉戶爭議(含外匯) 2 2 2 3 4.42% 信用卡、外匯等) 2 1 3 0.58% 完理存業被分率議(含於聚) 2 2 0 2 0.33% 企業經務權利爭議(含於聚, 边票、支付、掛失止付、公 4 0 4 0.77% 定任實、按維利決等) 2 1 1 8 3.46% 申請資款清償證明爭議 2 0 2 0.33% 查融機構報這聯級資料受報 11 0 11 2.12% 全融機構報這聯級資料學議 7 4 11 2.12% 定務監視所養 17 1 1 8 3.46% 申請資款清償證明爭議 2 0 2 0.33% 企会融機構報這聯級資料學議 17 1 1 8 3.46% 申請資款清償證明爭議 7 4 11 2.12% 定務監視所養 17 1 1 8 3.46% 申請資款清償證明爭議 7 4 11 2.12% 定務監視所養 2 0 0 0 0.00% 任用計等 提及 0 0 0 0.00% 债務協商 0 0 0 0.00%	外幣現鈔、旅行支票買賣爭議	2	0	2	0.38%
 不動產抵押權塗銷爭議 3 0 3 0.58% 辦理排失業務爭議 0 0 0 0 0.00% 其他帳務交易(如へ當和故等)爭議 這反經融產品條件或風險說明爭議 這反(定期)履行報告及通知義務爭議 6 3 9 1.73% 1 6 3 9 1.73% 1 6 3 9 1.73% 1 6 3 10.19% 這反債權惟收規範爭議 30 2 41 7.88% (信用卡清數稅償、結済或爭議款爭議 37 16 53 10.19% 這反債權惟收規範爭議 6 1 7 1.35% 這反債權惟收規範爭議 10 0 10 1.92% 退外金融商品買賣爭議 3 0 3 0.58% 会理信用狀業務爭議 0 0 0 0.00% 其化爭議 2 4 3 27 5.19% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 2 4 3 27 5.19% 信用十優惠項目之取得或是喪失爭議 2 4 3 27 5.19% 信用十優惠項目之取得或是喪失爭議 2 4 3 27 5.19% 信用十個公職公職報報爭議(合存數、投資、投信、信用十次事業) 是反受理業務應告如事項義務爭議 2 4 6 1.15% 安理存、投款爭議(合介証) 2 1 3 0.58% 受理存款、放款開戶申議(合介証) 2 1 3 0.58% 受理存款、放款開戶申議(合介証) 32 4 36 6.92% 受理存款、放款開戶申議(合介証) 5 1 5 1 56 10.77% 費用人議報申等議(合存款、投資、校信、信用十次) 2 2 23 4.42% 資款企動稅償或結済爭議 2 0 2 0.38% 資款企動稅償或結済爭議 1 0 1 1 2.12% 全融機構報逐期爭議 2 0 2 0.38% 全融機構報逐期資料等 2 0 2 0.38% 全融機構報逐期資料等 2 0 2 0.38% 全融機構報逐期爭議 1 0 11 2.12% 全融機構報逐期資料等 2 1 3 0.58% 企業報刊升行爭議 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0 0.00% 6 6 6 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	金融卡申請(換發、取消)或相關業務爭議	3	0	3	0.58%
辦理排失業務爭議 0 0 0 0.00% 表 0.00%	保證金金額相關爭議	0	0	0	0.00%
其他帳務交易 (如不當和款等) 爭議 20 2 22 4.23%	不動產抵押權塗銷爭議	3	0	3	0.58%
建反金融產品條件或風險說明爭議 2 4 6 1.15%	辨理掛失業務爭議	0	0	0	0.00%
遠反金融產品條件或風險稅明爭議 30 52 82 15.77% 遠反(定期)履行報告及通知義務爭議 6 3 9 1.73% 信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議 39 2 41 7.88% 信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議 37 16 53 10.19% 違反債權惟收規範爭議 6 1 7 1.35% 違反債權惟收規範爭議 10 0 10 1.92% 提外金融商品買賣爭議 3 0 3 0.58% 受理信用股業務爭議 24 3 27 5.19% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 11 3 14 2.69% 建反企理業務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 違反受理業務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 違反受理業務應告知事項義務爭議 2 4 6 1.15% 要約的其力或條款解釋爭議(含存款、投資、授信、信用 2 1 3 5.8% 安理存表、放散開戶爭議 2 4 6 1.15% 安理存款、放散開戶爭議 (含存款、投資、授信、信用 2 1 3 5.8% 安理存款、放散開戶爭議 (含存款、投資、授信、信用 2 1 3 5.8% 安理存款、放散開戶爭議(含介証) 55 1 56 10.77% 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、信用 2 1 3 6.92% 安理存款、放散開戶爭議 (含存款、投資、投信、信用 2 1 3 6.92% 安理存款、放散開戶爭議 (含存款、投資、投信、信用 2 1 3 6.92% 安理存款、放散開戶爭議 (含存款、投資、投信、信用 2 1 3 6.92% 安理存款、放散開戶爭議 2 0 2 0.38% 常務企職機構與稅爭議 2 0 2 0.38% 自辦企業所養養養 17 1 18 3.46% 自辦企業所養養養養 2 0 2 0.38% 自於企職代償或結済爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 企職機構本依規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 內 0 0 0 0.00% 企廠機構本依規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 內 0 0 0 0.00% 企廠機構本依規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 內 0 0 0 0.00% 企廠機構本依規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 內 0 0 0 0.00% 企廠機構本依規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 內 0 0 0 0.00% 企廠機構本依規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 內 0 0 0 0.00% 企廠機構本依規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 內 0 0 0 0.00% 企廠機構表現見 0 0 0 0.00% 企廠機構表現見 0 0 0 0 0.00% 企廠機構表現見 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭議 0 0 0 0 0.00% 企廠機構表現見 0 0 0 0 0.00% 企廠機構表現見 0 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭議 0 0 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭等 0 0 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭等 0 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭求 0 0 0 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭求 0 0 0 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭求 0 0 0 0 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭求 0 0 0 0 0 0 0.00% 企業務別執行爭求 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	其他帳務交易(如不當扣款等)爭議	20	2	22	4.23%
達及 (定期) 履行報告及通知義務爭議 6 3 9 1.73% 信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業務爭議 39 2 41 7.88% 信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議 37 16 53 10.19% 違反債權惟收規範爭議 6 1 7 1.35% 違反債權惟收規範爭議 10 0 10 1.92% 提外金融商品頁賣爭議 3 0 3 0.58% 受理信用狀業務爭議 0 0 0 0 0.00% 其他爭議 24 3 27 5.19% 信用卡侵惠項目之取得或是喪失爭議 11 3 14 2.69% 期的效力或條款解釋爭議 (含存款、投資、投信、信 5 2 7 1.35% 自定受理案務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 違反受理素務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 建反受理存款、放款關戶爭議 6 24 4.62% 全理存款、放款關戶爭議 (含存款、投資、投信、信用 2 1 3 0.58% 全理存款、放款關戶爭議 (含存款、投資、投信、信用 2 1 3 0.58% 全理存款、放款關戶爭議 (含存款、投資、投信、信用 2 1 3 6.692% 全理存款、放款關戶爭議 (含存款、投資、投信、信用 2 1 3 6.692% 全理存款、放款關戶爭議 (含存款、投資、投信、 21 2 23 4.42% 非權權利爭議 (含存款、支付、掛失止付、公 4 0 4 0.77% 定居用卡、外匯等 2 0 2 0.38% 自然企解选其能够徵資料查議 2 0 2 0.38% 自然企解选其能够徵資料查報等 2 0 2 0.38% 自然企解选其能够徵资料查報等 2 0 2 0.38% 自然企解选其,或证据或证据的证据, 2 1 1 1 18 3.46% 中請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 11 0 11 2.12% 全融機構某使規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 11 0 11 2.12% 全融機構某使規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 11 0 11 2.12% 全融機構某使規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 11 0 11 2.12% 全融機構某使規定查詢聯發資料 2 1 3 0.58% 11 0 0 0 0 0.00% 定價政策 0 0 0 0 0.00% 定價政策 0 0 0 0 0.00% 定價政策	違反認識客戶(KYC)規範爭議	2	4	6	1.15%
信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業務爭議 39 2 41 7.88% 信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議 37 16 53 10.19% 違反債權催收規範爭議 6 1 7 1.35% 違反自動化服務與範議 10 0 10 19.28% 發外金融商品買賣爭議 3 0 0 0 0 0.00% 其他爭議 24 3 27 5.19% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 11 3 14 2.69% 契約效力或條款解釋爭議 24 3 27 5.19% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 11 3 14 2.69% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、授信、信 5 2 7 1.35% 26及受理業務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 26及享理業務應告知事項義務爭議 2 4 6 1.15% 27 5.19% 27 2 3 0.58% 28 2 4 6 1.15% 28 2 4 6 1.15% 29 3 2 4 6 1.15% 29 3 2 4 6 1.15% 29 3 2 4 6 1.15% 29 3 2 4 6 1.15% 29 3 2 4 6 1.15% 29 3 2 4 36 6.92% 27 2 2 3 4.42% 28 2 2 4 6 10.77% 28 2 2 3 4.42% 28 2 2 4 6 10.77% 28 2 2 3 4.42% 28 2 2 2 2 2 3 4.42% 28 2 2 2 2 2 3 3 4.42% 28 2 2 2 2 3 3 4.42% 28 2 2 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 2 0.38% 28 2 2 0 0 0 0 0.00% 28 28 28 2 2 0 0 0 0 0 0.00% 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28	違反金融產品條件或風險說明爭議	30	52	82	15.77%
信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議 37 16 53 10.19% 違反債權催收規範爭議 6 1 7 1.35% 違反自動化服務規範爭議 10 0 10 1.92% 境外金融商品買賣爭議 3 0 3 0.58% 食理信用狀業務爭議 0 0 0 0.00% 共產業務應告知事項義務爭議 11 3 14 2.69% 契的效力或條款解釋爭議 (含存款、投資、投信、信 5 2 7 1.35% 違反及星素務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 違反家戶辦理金融商品適合度爭議 2 4 6 1.15% 失穷區等) 2 1 3 0.58% 全理存表、放款開戶爭議 (含存款、投資、投信、信用 2 1 3 0.58% 全理存款、放款開戶爭議 (含存款、投资、投信、信用 2 1 2 23 4.42% 申請貸款清偿證明爭議 2 0 2 0.38% 全職機構和逐聯後資料登議爭議 17 1 18 3.46% 自計 2 0 2 0.38% 金融機構報逐聯後資料登義爭議 11 0 11 2.12% 金融機構和逐聯後資料登義爭議 11 0 11 2.12% 金融機構和逐聯後資料爭議 2 0 2 0.38% 金融機構和逐聯後資料爭議 1 0 1 2.12% 全融機構和逐聯後資料爭議 1 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0.00% 投資表現	違反(定期)履行報告及通知義務爭議	6	3	9	1.73%
建反債權催收規範爭議 6 1 7 1.35%	信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業務爭議	39	2	41	7.88%
違反自動化服務規範争議	信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議	37	16	53	10.19%
境外金融商品買賣爭議 3 0 3 0.58% 受理信用狀業務爭議 0 0 0 0 0.00% 其他爭議 24 3 27 5.19% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 11 3 14 2.69% 契約效力或係款解釋爭議 (含存款、投資、授信、信 5 2 7 1.35% 北京及受理業務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 違反家尸辦理金融商品適合度爭議 2 4 6 1.15% 契約非本人親簽爭議 (含存款、投資、授信、信用 2 1 3 0.58% 受理存、提款爭議 (含存款、投資、授信、信用 2 1 3 0.58% 受理存,提款爭議 (含存款、投資、授信、信用 2 1 3 0.58% 受理存款、放款開戶爭議 (含外匯) 32 4 36 6.92% 受理存款、放款開戶爭議 (含外匯) 55 1 56 10.77% 費用或違約金爭議收取爭議 (含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 2 2 23 4.42% 實所或違約金爭議收取爭議 (含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 2 2 0 2 0.38% 貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 0.38% 貸款金額代償或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構表依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 定價政策 0 0 0 0.00% 侵務協商 0 0 0 0.00% 侵務協商 0 0 0 0.00%	違反債權催收規範爭議	6	1	7	1.35%
受理信用狀業務爭議	違反自動化服務規範爭議	10	0	10	1.92%
其他爭議	境外金融商品買賣爭議	3	0	3	0.58%
信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議	受理信用狀業務爭議	0	0	0	0.00%
契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等)	其他爭議	24	3	27	5.19%
用卡、外匯等) 2 1.35% 違反受理業務應告知事項義務爭議 18 6 24 4.62% 違反客戶辦理金融商品適合度爭議 2 4 6 1.15% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 32 4 36 6.92% 受理存、提款爭議(含外匯) 32 4 36 6.92% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 55 1 56 10.77% 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 21 2 23 4.42% 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公示催告、除權判決等) 4 0 4 0.77% 違反保證人徵提規範爭議 2 0 2 0.38% 貸款金額代償或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 定價政策 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0<	信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議	11	3	14	2.69%
用下、外匯等 違反受理業務應告知事項義務争議		5	2	7	1.35%
違反客戶辦理金融商品適合度爭議 2 4 6 1.15% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 2 1 3 0.58% 受理存、提款爭議(含外匯) 32 4 36 6.92% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 55 1 56 10.77% 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 21 2 23 4.42% 信用卡、外匯等) 21 2 23 4.42% 信用卡、外匯等) 4 0 4 0.77% 違反保證人徵提規範爭議 2 0 2 0.38% 資款金額代償或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0 0 投資報 0 0 0 0 0 企廠機構未依規定查詢聯徵資料 2 0 0 0 0 定保證 0 0				,	
契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用 2 1 3 0.58% 卡、外匯等) 32 4 36 6.92% 受理存、提款爭議(含外匯) 32 4 36 6.92% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 55 1 56 10.77% 價用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、 21 2 23 4.42% 信用卡、外匯等) 21 2 23 4.42% 信用卡、外匯等) 4 0 4 0.77% 定度保證人徵提規範爭議 2 0 2 0.38% 資款金額代價或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構和送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 全融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00% 債務協商					
卡、外匯等) 2 1 3 0.58% 受理存、提款爭議(含外匯) 32 4 36 6.92% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 55 1 56 10.77% 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 21 2 23 4.42% 信用卡、外匯等) 4 0 4 0.77% 定及保證人徵提規範爭議 2 0 2 0.38% 實款金額代償或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0 0 信用評等 0 0 0 0 0 投資 0 0 0 0 0 付款計算 0 0 0 0 0 付款計算 0 0 0 0 </td <td></td> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>1.15%</td>		2	4	6	1.15%
受理存款、放款開戶爭議 (含外匯) 55 1 56 10.77% 費用或違約金爭議收取爭議 (含存款、投資、授信、 21 2 23 4.42% 信用卡、外匯等) 21 2 23 4.42% 元催告、外匯等) 4 0 4 0.77% 元催告、除權判決等) 違反保證人徵提規範爭議 2 0 2 0.38% 資款金額代償或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構表依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00%		2	1	3	0.58%
費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 21 2 23 4.42% 信用卡、外匯等) 21 2 23 4.42% 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公 示催告、除權判決等) 4 0 4 0.77% 違反保證人徵提規範爭議 2 0 2 0.38% 貸款金額代償或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00%	受理存、提款爭議 (含外匯)	32	4	36	6.92%
信用卡、外匯等) 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公		55	1	56	10.77%
票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公 示催告、除權判決等) 違反保證人徵提規範爭議 貸款金額代償或結清爭議 申請貸款清償證明爭議 全融機構報送聯徵資料登載爭議 全融機構未依規定查詢聯徵資料 之 1 3 0.58% 內 2 1 3 0.58% 內 3 0.58% 內 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 日 0 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00%		21	2	23	4.42%
示催告、除權判決等) 違反保證人徵提規範爭議 2 0 2 0.38% 貸款金額代償或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0 0 投資表現 0 0 0 0 0 債務協商 0 0 0 0 0		4	0	4	0.770/
貸款金額代償或結清爭議 17 1 18 3.46% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0 0.00%	示催告、除權判決等)	4	U	4	0.77%
申請貸款清償證明爭議 2 0 2 0.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0 0.00% 債務協商	違反保證人徵提規範爭議	2	0	2	0.38%
金融機構報送聯徵資料登載爭議 11 0 11 2.12% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 12.12% 1	貸款金額代償或結清爭議	17	1	18	3.46%
金融機構未依規定查詢聯徵資料 2 1 3 0.58% 洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00%	申請貸款清償證明爭議	2	0	2	0.38%
洩露個人資料爭議 7 4 11 2.12% 民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00%	金融機構報送聯徵資料登載爭議	11	0	11	2.12%
民事強制執行爭議 4 0 4 0.77% 定價政策 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00%	金融機構未依規定查詢聯徵資料	2	1	3	0.58%
定價政策 0 0 0 0.00% 信用評等 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00%	洩露個人資料爭議	7	4	11	2.12%
信用評等 0 0 0 0.00% 投資表現 0 0 0 0.00% 債務協商 0 0 0 0.00%	民事強制執行爭議	4	0	4	0.77%
投資表現0000.00%債務協商0000.00%	定價政策	0	0	0	0.00%
債務協商 0 0 0 0.00%	信用評等	0	0	0	0.00%
07.44 194 14	投資表現	0	0	0	0.00%
總計: 400 120 520 100%	債務協商	0	0	0	0.00%
	總計:	400	120	520	100%