

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2019/07/01~2019/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	6	2,063,540	0.029076248
台灣人壽保險股份有限公司	82	9,755,071	0.084058845
保誠人壽保險股份有限公司	8	731,543	0.109357891
國泰人壽保險股份有限公司	203	60,873,117	0.033348054
中國人壽保險股份有限公司	114	19,655,050	0.058000361
南山人壽保險股份有限公司	139	31,443,695	0.044206001
新光人壽保險股份有限公司	153	25,540,000	0.05990603
富邦人壽保險股份有限公司	113	23,950,080	0.047181471
三商美邦人壽保險股份有限公司	68	16,985,806	0.040033426
遠雄人壽保險事業股份有限公司	154	10,218,745	0.150703438
宏泰人壽保險股份有限公司	15	1,533,764	0.097798618
安聯人壽保險股份有限公司	19	1,021,320	0.18603376
中華郵政股份有限公司(壽險處)	6	2,302,893	0.026054185
第一金人壽保險股份有限公司	3	117,015	0.256377388
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	206,400	0.339147287
保德信國際人壽保險股份有限公司	9	1,242,355	0.072443062
國際康健人壽保險股份有限公司	19	682,434	0.278415202
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	10	747,587	0.133763696
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	24	1,658,484	0.144710471
全球人壽保險股份有限公司	73	12,944,686	0.056393797
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	509,920	0.098054597
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	174,815	0.057203329
總計：	1,231	224,358,320	0.054867589

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。