財團法人金融消費評議中心

**出國報告摘要**

2018.01v.

|  |  |
| --- | --- |
| 出國期間 | 108 年 06月 30 日 至 108 年 07月 05 日 |
| 出國地區 | 尼泊爾加德滿都 |
| 出國類別 | ****會議 考察 其他： 報告名稱：**參加 OECD-SEBON2019年在金融教育國際研討會** |
| 出國人員 | 姓名 1 | 陳榮義 | 單位職稱 | 教育宣導處服務組組長 |
| 姓名 2 | 許朕翔 | 單位職稱 | 教育宣導處企劃組專員 |
| 內容摘要(300-500 字) |  OECD-SEBON金融教育國際會議於2019年在尼泊爾首都加德滿都舉辦，會議聚焦於「普惠金融」、城鄉金融知識之差距等，普惠金融此刻正在亞洲各個國家努力執行、數位金融及金融科技發展亦為勢不可擋之趨勢、年長者及兒童與青少年之金融教育不可忽視之情形下，我國應著手參考亞洲其他國家之作法，在普惠金融方面向下紮根至國小、國中及高中時期，以建立兒童及青少年正確之金融知識，甚至可以藉由教材之編製來增加其學習力道；對於金融科技發展下所帶來之數位金融，應藉由政府各部門間相互建立溝通平台，來減少因金融科技所生之風險（如個資外洩、詐騙行為之發生等），除金融監理機關之政策外，其他政府部門亦須將金融科技帶來之風險視為重要之課題，以嚴肅之態度加以應對，最後，我國人口老化議題，是全面性的執政課題，除積極落實金融教育宣導外，相關單位亦應對如何防止年長者受到不公平之對待、受到不當行為詐欺進行研究，如金融監督管理委員會推動之樂齡理財宣導講座旨在教育年長者免於受到不公平或不當之對待，又如警政機關應加強宣導防詐欺之方法，我國目前雖有實施165反詐騙電話之機制，惟詐騙事件仍層出不窮，凡此，均有賴政府各機關加強落實宣導。一旦金融消費爭議發生，藉由本中心儘快處理相關爭議，避免金融消費者及金融服務業就相關爭議進入訴訟程序，行曠日廢時之司法途徑，亦為本中心之功能所在，又若相關爭議經由本中心協助處理，本中心亦會盡力使爭議於前階段（如申訴、調處階段）獲得解決，除可節省爭議雙方之時間與成本外，亦可疏減司法訟源。惟處理爭議已屬事後救濟，故事前之預防應更甚於事後救濟，此乃本中心辦理金融教育之目的，亦應為各政府部門所應重視之課題。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 報告日期 | 108 年 10月 |