

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	39	16	55	6.90%
違反告知義務	33	22	55	6.90%
除外責任	27	13	40	5.02%
必要性醫療	63	23	86	10.79%
醫療單據認定	28	2	30	3.76%
等待期間發生或確診之疾病認定	3	1	4	0.50%
停效期間事故認定	10	4	14	1.76%
失能或豁免保費體況認定	10	4	14	1.76%
殘廢等級認定	37	16	53	6.65%
癌症或其併發症認定	25	13	38	4.77%
手術認定	82	17	99	12.42%
時效爭議	4	2	6	0.75%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	47	11	58	7.28%
因果關係認定	2	1	3	0.38%
遲延給付	41	6	47	5.90%
條款解釋爭議	40	7	47	5.90%
契約效力爭議	7	6	13	1.63%
理賠金額認定	76	20	96	12.05%
承保範圍	23	5	28	3.51%
其他	10	1	11	1.38%
總計：	607	190	797	100.00%