

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

爭議對象	申請評議件數	案件比率(註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	12	17.39%
台北富邦商業銀行股份有限公司	5	7.25%
玉山商業銀行股份有限公司	5	7.25%
臺灣土地銀行股份有限公司	4	5.80%
元大商業銀行股份有限公司	4	5.80%
中國信託商業銀行股份有限公司	4	5.80%
彰化商業銀行股份有限公司	3	4.35%
國泰世華商業銀行股份有限公司	3	4.35%
凱基商業銀行股份有限公司	3	4.35%
其他公司(註2)	26	37.68%
總計：	69	100.00%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%
2. 本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現
3. 本期經評議委員會作成評議決定25件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數4件