

**財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表**

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
台新國際商業銀行股份有限公司	43	11.98%
國泰世華商業銀行股份有限公司	29	8.08%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	27	7.52%
中國信託商業銀行股份有限公司	23	6.41%
渣打國際商業銀行股份有限公司	19	5.29%
台北富邦商業銀行股份有限公司	18	5.01%
玉山商業銀行股份有限公司	16	4.46%
合作金庫商業銀行股份有限公司	15	4.18%
第一商業銀行股份有限公司	15	4.18%
聯邦商業銀行股份有限公司	15	4.18%
元大商業銀行股份有限公司	15	4.18%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	12	3.34%
臺灣銀行股份有限公司	11	3.06%
永豐商業銀行股份有限公司	10	2.79%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	10	2.79%
彰化商業銀行股份有限公司	8	2.23%
遠東國際商業銀行股份有限公司	8	2.23%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	7	1.95%
華南商業銀行股份有限公司	6	1.67%
台中商業銀行股份有限公司	6	1.67%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	6	1.67%
陽信商業銀行股份有限公司	6	1.67%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	6	1.67%
臺灣土地銀行股份有限公司	5	1.39%
凱基商業銀行股份有限公司	5	1.39%
台灣中小企業銀行股份有限公司	4	1.11%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	0.84%
安泰商業銀行股份有限公司	3	0.84%
其他公司	8	2.23%
總計：	359	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現