

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	12	2	14	26.42%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	2	0	2	3.77%
未到期保費之返還	4	0	4	7.55%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	0	1	1.89%
費率爭議--其他	1	0	1	1.89%
拒絕承保、解除或終止契約	5	0	5	9.43%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	3	1	4	7.55%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	1	0	1	1.89%
業務招攬爭議	4	0	4	7.55%
違反適合度爭議	1	0	1	1.89%
未遵循服務規範	10	1	11	20.75%
承保範圍	3	0	3	5.66%
費率爭議	0	0	0	0.00%
其他	2	0	2	3.77%
總計：	49	4	53	100.00%