

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	1	1	0.27%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	6	6	12	3.21%
必要性醫療	4	0	4	1.07%
醫療單據認定	10	2	12	3.21%
殘廢等級認定	34	21	55	14.71%
事故發生原因認定	30	15	45	12.03%
因果關係認定	7	4	11	2.94%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	24	6	30	8.02%
時效爭議	4	2	6	1.60%
追償事項	11	2	13	3.48%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.53%
遲延給付	26	1	27	7.22%
契約效力爭議	5	0	5	1.34%
條款解釋爭議	32	5	37	9.89%
理賠金額認定	71	14	85	22.73%
承保範圍	20	2	22	5.88%
其他	6	1	7	1.87%
總計：	291	83	374	100.00%