

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

| 爭議對象 | 申請評議件數 | 簽單契約總件 (人)數 | 申請評議比率(萬 分比)(註1) |
|-------------------------|--------|----------------|---------------------|
| 臺銀人壽保險股份有限公司 | 3 | 2,099,637 | 0.014288184 |
| 台灣人壽保險股份有限公司 | 11 | 9,365,104 | 0.011745732 |
| 保誠人壽保險股份有限公司 | 4 | 858,146 | 0.046612115 |
| 國泰人壽保險股份有限公司 | 70 | 61,080,897 | 0.011460212 |
| 中國人壽保險股份有限公司 | 37 | 19,678,401 | 0.018802341 |
| 南山人壽保險股份有限公司 | 17 | 31,961,045 | 0.005318975 |
| 新光人壽保險股份有限公司 | 28 | 25,736,530 | 0.010879478 |
| 富邦人壽保險股份有限公司 | 31 | 23,623,121 | 0.013122737 |
| 三商美邦人壽保險股份有限公司 | 13 | 16,788,601 | 0.007743349 |
| 遠雄人壽保險事業股份有限公司 | 52 | 10,890,417 | 0.047748401 |
| 宏泰人壽保險股份有限公司 | 0 | 1,376,188 | 0 |
| 安聯人壽保險股份有限公司 | 9 | 993,001 | 0.09063435 |
| 中華郵政股份有限公司(壽險處) | 1 | 2,316,993 | 0.004315939 |
| 第一金人壽保險股份有限公司 | 2 | 107,602 | 0.185870151 |
| 合作金庫人壽保險股份有限公司 | 1 | 201,789 | 0.049556715 |
| 保德信國際人壽保險股份有限公司 | 3 | 1,230,075 | 0.024388757 |
| 國際康健人壽保險股份有限公司 | 1 | 699,088 | 0.014304351 |
| 英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 2 | 768,964 | 0.02600902 |
| 元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽) | 2 | 1,496,913 | 0.01336083 |
| 全球人壽保險股份有限公司 | 19 | 13,249,052 | 0.014340649 |
| 法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 5 | 512,138 | 0.097629936 |
| 英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 1 | 155,347 | 0.064372019 |
| 總計： | 312 | 225,189,049 | 0.013855025 |

註：

- 1.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 2.本期經評議委員會作成評議決定188件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數31件