

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

爭議對象	申請評議件數	案件比率(註1)
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	9.52%
國泰世華商業銀行股份有限公司	5	7.94%
玉山商業銀行股份有限公司	5	7.94%
合作金庫商業銀行股份有限公司	4	6.35%
台北富邦商業銀行股份有限公司	4	6.35%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	4	6.35%
中國信託商業銀行股份有限公司	4	6.35%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	4.76%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	4.76%
永豐商業銀行股份有限公司	3	4.76%
凱基商業銀行股份有限公司	3	4.76%
台新國際商業銀行股份有限公司	3	4.76%
其他公司(註2)	16	25.40%
總計：	63	100.00%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%
- 2.本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現
- 3.本期經評議委員會作成評議決定33件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數9件