

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	9	953,637	0.09437553
兆豐產物保險股份有限公司	14	2,165,203	0.06465906
富邦產物保險股份有限公司	73	9,827,863	0.07427861
和泰產物保險股份有限公司	22	911,863	0.24126431
泰安產物保險股份有限公司	22	1,311,791	0.16770964
明台產物保險股份有限公司	16	2,641,864	0.06056330
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	4	779,510	0.05131429
第一產物保險股份有限公司	19	2,610,060	0.07279526
旺旺友聯產物保險股份有限公司	25	2,393,963	0.10442935
新光產物保險股份有限公司	33	8,922,990	0.03698312
華南產物保險股份有限公司	17	1,338,088	0.12704695
國泰世紀產物保險股份有限公司	42	10,100,728	0.04158116
新安東京海上產物保險股份有限公司	20	1,448,823	0.13804309
台壽保產物保險股份有限公司	13	434,825	0.29897085
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	849	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	27	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	11	898,355	0.12244603
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	9,286	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	9	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,792	0.00000000
總計：	340	46,751,526	0.07272490

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000