

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
中國信託商業銀行股份有限公司	31	9.37%
台新國際商業銀行股份有限公司	28	8.46%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	25	7.55%
玉山商業銀行股份有限公司	23	6.95%
國泰世華商業銀行股份有限公司	22	6.65%
元大商業銀行股份有限公司	17	5.14%
第一商業銀行股份有限公司	16	4.83%
台北富邦商業銀行股份有限公司	15	4.53%
合作金庫商業銀行股份有限公司	14	4.23%
凱基商業銀行股份有限公司	14	4.23%
渣打國際商業銀行股份有限公司	12	3.63%
聯邦商業銀行股份有限公司	12	3.63%
臺灣銀行股份有限公司	11	3.32%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	11	3.32%
遠東國際商業銀行股份有限公司	10	3.02%
永豐商業銀行股份有限公司	10	3.02%
臺灣土地銀行股份有限公司	8	2.42%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	8	2.42%
華南商業銀行股份有限公司	5	1.51%
彰化商業銀行股份有限公司	5	1.51%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	4	1.21%
台灣中小企業銀行股份有限公司	4	1.21%
陽信商業銀行股份有限公司	4	1.21%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	0.91%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	0.91%
其他公司	16	4.83%
總計：	331	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現