

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
申請(購買)問題	1	0	1	16.67%
退款問題	2	0	2	33.33%
手續費	1	0	1	16.67%
使用問題	0	0	0	0.00%
遺失	0	0	0	0.00%
卡片損毀	0	0	0	0.00%
其他	2	0	2	33.33%
總計：	6	0	6	100.00%