

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

| 爭議類型 | 申訴件數 | 評議件數 | 合計 | 案件比率 |
|----------------|------|------|-----|---------|
| 保費之交付 | 2 | 0 | 2 | 1.60% |
| 挪用保費 | 2 | 1 | 3 | 2.40% |
| 違反告知義務 | 3 | 2 | 5 | 4.00% |
| 違反適合度爭議 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 未經被保險人同意 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 未經法定代理人同意 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 要保人非親簽 | 4 | 0 | 4 | 3.20% |
| 未收到保單或收據 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 契約撤銷 | 1 | 0 | 1 | 0.80% |
| 契約轉換 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 契約變更 | 1 | 0 | 1 | 0.80% |
| 通知義務(含危險增加或減少) | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 要保人或受益人變更 | 0 | 1 | 1 | 0.80% |
| 複保險 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 停效復效爭議 | 1 | 0 | 1 | 0.80% |
| 解約爭議 | 5 | 3 | 8 | 6.40% |
| 時效爭議 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 續保爭議 | 2 | 3 | 5 | 4.00% |
| 保單借款 | 1 | 0 | 1 | 0.80% |
| 業務招攬爭議 | 42 | 20 | 62 | 49.60% |
| 未遵循服務規範 | 15 | 4 | 19 | 15.20% |
| 承保範圍 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 公證人之立場不公正 | 9 | 1 | 10 | 8.00% |
| 公證人之專業性不足 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 其他 | 2 | 0 | 2 | 1.60% |
| 總計： | 90 | 35 | 125 | 100.00% |