

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	50	14	64	27.23%
挪用保費	1	0	1	0.43%
保費之交付	11	2	13	5.53%
未到期保費之返還	9	0	9	3.83%
費率爭議--未依規定收取保費	2	1	3	1.28%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	4	1	5	2.13%
費率爭議--其他	7	1	8	3.40%
拒絕承保、解除或終止契約	18	1	19	8.09%
保險期間	4	1	5	2.13%
保單效力	8	4	12	5.11%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	2	0	2	0.85%
理賠處理程序(含時效)	6	0	6	2.55%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	11	3	14	5.96%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	50	3	53	22.55%
承保範圍	2	1	3	1.28%
費率爭議	6	1	7	2.98%
其他	11	0	11	4.68%
總計：	202	33	235	100.00%