

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0	1	0.07%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	20	11	31	2.25%
必要性醫療	10	6	16	1.16%
醫療單據認定	27	4	31	2.25%
殘廢等級認定	127	67	194	14.09%
事故發生原因認定	103	33	136	9.88%
因果關係認定	36	31	67	4.87%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	102	14	116	8.42%
時效爭議	18	8	26	1.89%
追償事項	38	10	48	3.49%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	4	0	4	0.29%
遲延給付	99	9	108	7.84%
契約效力爭議	17	7	24	1.74%
條款解釋爭議	66	25	91	6.61%
理賠金額認定	270	80	350	25.42%
承保範圍	85	37	122	8.86%
其他	10	2	12	0.87%
總計：	1033	344	1377	100.00%