

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	134	69	203	9.62%
違反告知義務	87	42	129	6.11%
除外責任	77	34	111	5.26%
必要性醫療	123	70	193	9.15%
醫療單據認定	62	11	73	3.46%
等待期間發生或確診之疾病認定	16	6	22	1.04%
停效期間事故認定	24	7	31	1.47%
失能或豁免保費體況認定	17	2	19	0.90%
殘廢等級認定	97	60	157	7.44%
癌症或其併發症認定	49	22	71	3.36%
手術認定	193	57	250	11.85%
時效爭議	16	6	22	1.04%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	112	57	169	8.01%
因果關係認定	10	4	14	0.66%
遲延給付	110	17	127	6.02%
條款解釋爭議	81	31	112	5.31%
契約效力爭議	25	11	36	1.71%
理賠金額認定	175	54	229	10.85%
承保範圍	89	27	116	5.50%
其他	21	5	26	1.23%
總計：	1,518	592	2,110	100.00%