

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

爭議對象	申請評議件數	案件比率	評議決定應給付件數
元大商業銀行股份有限公司	21	8.79%	2
台新國際商業銀行股份有限公司	21	8.79%	2
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	20	8.37%	3
玉山商業銀行股份有限公司	16	6.69%	0
合作金庫商業銀行股份有限公司	14	5.86%	0
台北富邦商業銀行股份有限公司	13	5.44%	3
中國信託商業銀行股份有限公司	12	5.02%	0
遠東國際商業銀行股份有限公司	11	4.60%	3
渣打國際商業銀行股份有限公司	10	4.18%	2
凱基商業銀行股份有限公司	10	4.18%	0
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	9	3.77%	0
國泰世華商業銀行股份有限公司	8	3.35%	0
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	8	3.35%	0
彰化商業銀行股份有限公司	7	2.93%	0
台灣中小企業銀行股份有限公司	7	2.93%	1
臺灣新光商業銀行股份有限公司	6	2.51%	0
永豐商業銀行股份有限公司	6	2.51%	0
華南商業銀行股份有限公司	5	2.09%	1
聯邦商業銀行股份有限公司	5	2.09%	0
臺灣銀行股份有限公司	4	1.67%	0
臺灣土地銀行股份有限公司	3	1.26%	0
第一商業銀行股份有限公司	3	1.26%	0
陽信商業銀行股份有限公司	3	1.26%	0
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	1.26%	0
其他公司	14	5.86%	0
總計：	239	100.00%	17

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體保險輔助人總申請評議件數]*100%
- 2.各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現
- 3.當期申請評議件數中，當期經評議委員會作成評議決定件數113件
- 4.評議決定應給付件數，係指當期申請評議件數中，經評議委員會做成評議決定認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數