

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	64	2196318	0.29139678
兆豐產物保險股份有限公司	39	2073461	0.18809131
華山產物保險股份有限公司	1	0	0.00000000
富邦產物保險股份有限公司	265	17968781	0.14747801
和泰產物保險股份有限公司	52	1524357	0.34112744
泰安產物保險股份有限公司	104	2428567	0.42823608
明台產物保險股份有限公司	48	3358907	0.14290363
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	24	1757098	0.13658885
第一產物保險股份有限公司	44	3787587	0.11616895
旺旺友聯產物保險股份有限公司	77	3554762	0.21661084
新光產物保險股份有限公司	133	7864162	0.16912164
華南產物保險股份有限公司	72	2408922	0.29888888
國泰世紀產物保險股份有限公司	145	12745328	0.11376718
新安東京海上產物保險股份有限公司	92	3134226	0.29353340
台壽保產物保險股份有限公司	49	1024404	0.47832691
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	3894	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	135	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	26	1270228	0.20468766
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	21119	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	10	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	8227	0.00000000
總計：	1,235	67,130,493	0.183970048

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000