

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	32	2,111,374	0.1515601
台灣人壽保險股份有限公司	211	9,276,614	0.2274537
保誠人壽保險股份有限公司	21	729,586	0.2878345
國泰人壽保險股份有限公司	563	59,489,730	0.0946382
中國人壽保險股份有限公司	269	19,279,841	0.139524
南山人壽保險股份有限公司	188	31,943,025	0.0588548
新光人壽保險股份有限公司	417	25,608,145	0.1628388
富邦人壽保險股份有限公司	316	23,622,330	0.1337717
三商美邦人壽保險股份有限公司	143	16,726,876	0.0854912
遠雄人壽保險事業股份有限公司	444	10,893,062	0.4075989
宏泰人壽保險股份有限公司	21	1,360,427	0.1543633
安聯人壽保險股份有限公司	44	972,686	0.4523556
中華郵政股份有限公司(壽險處)	24	2,341,249	0.1025094
第一金人壽保險股份有限公司	4	103,694	0.3857504
合作金庫人壽保險股份有限公司	11	200,097	0.5497334
保德信國際人壽保險股份有限公司	21	1,221,141	0.1719703
國際康健人壽保險股份有限公司	32	710,904	0.4501311
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	65	839,416	0.7743479
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	43	1,457,351	0.2950559
全球人壽保險股份有限公司	179	13,221,775	0.1353827
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	18	502,251	0.3583865
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	147,672	0.5417412
總計：	3,074	222,759,246	0.1379965

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000