

**財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表**

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2018/01/01~2018/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
台新國際商業銀行股份有限公司	58	9.09%
中國信託商業銀行股份有限公司	58	9.09%
國泰世華商業銀行股份有限公司	51	7.99%
玉山商業銀行股份有限公司	49	7.68%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	44	6.90%
元大商業銀行股份有限公司	42	6.58%
台北富邦商業銀行股份有限公司	29	4.55%
合作金庫商業銀行股份有限公司	23	3.61%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	23	3.61%
渣打國際商業銀行股份有限公司	19	2.98%
聯邦商業銀行股份有限公司	18	2.82%
遠東國際商業銀行股份有限公司	17	2.66%
第一商業銀行股份有限公司	16	2.51%
彰化商業銀行股份有限公司	16	2.51%
臺灣銀行股份有限公司	15	2.35%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	14	2.19%
華泰商業銀行股份有限公司	13	2.04%
華南商業銀行股份有限公司	12	1.88%
凱基商業銀行股份有限公司	11	1.72%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	10	1.57%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	10	1.57%
台灣中小企業銀行股份有限公司	9	1.41%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	9	1.41%
臺灣土地銀行股份有限公司	8	1.25%
永豐商業銀行股份有限公司	8	1.25%
陽信商業銀行股份有限公司	6	0.94%
板信商業銀行股份有限公司	6	0.94%
日盛國際商業銀行股份有限公司	6	0.94%
安泰商業銀行股份有限公司	6	0.94%
台灣樂天信用卡股份有限公司	4	0.63%
澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司	3	0.47%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.47%
台中商業銀行股份有限公司	3	0.47%
三信商業銀行股份有限公司	3	0.47%
財團法人金融聯合徵信中心	3	0.47%
其他公司	13	2.04%
總計：	638	100.00%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現