

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/10/01~2018/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	9	4	13	3.00%
必要性醫療	1	0	1	0.23%
醫療單據認定	14	2	16	3.69%
殘廢等級認定	39	19	58	13.36%
事故發生原因認定	36	9	45	10.37%
因果關係認定	12	12	24	5.53%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	39	3	42	9.68%
時效爭議	4	1	5	1.15%
追償事項	13	4	17	3.92%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.23%
遲延給付	30	4	34	7.83%
契約效力爭議	4	1	5	1.15%
條款解釋爭議	30	7	37	8.53%
理賠金額認定	87	20	107	24.65%
承保範圍	21	7	28	6.45%
其他	1	0	1	0.23%
總計：	341	93	434	100.00%