

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/10/01~2018/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	3	2	5	0.75%
保費之交付	47	3	50	7.54%
挪用保費	3	1	4	0.60%
保費自動墊繳	8	1	9	1.36%
未到期保費之返還	4	0	4	0.60%
拒保或加費承保爭議	13	1	14	2.11%
違反告知義務	13	1	14	2.11%
違反適合度爭議	0	1	1	0.15%
未經被保險人同意	1	1	2	0.30%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	18	5	23	3.47%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	9	0	9	1.36%
契約轉換	5	2	7	1.06%
契約變更	34	16	50	7.54%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.15%
要保人或受益人變更	6	7	13	1.96%
複保險	3	0	3	0.45%
停效復效爭議	57	8	65	9.80%
解約爭議	30	4	34	5.13%
時效爭議	2	2	4	0.60%
續保爭議	20	9	29	4.37%
保單紅利	6	1	7	1.06%
保單借款	15	8	23	3.47%
年金/滿期金給付	16	1	17	2.56%
業務招攬爭議	114	70	184	27.75%
未遵循服務規範	56	10	66	9.95%
承保範圍	10	2	12	1.81%
其他	6	7	13	1.96%
總計：	500	163	663	100.00%