

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/10/01~2018/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	43	30	73	10.72%
違反告知義務	34	12	46	6.75%
除外責任	22	13	35	5.14%
必要性醫療	44	17	61	8.96%
醫療單據認定	26	3	29	4.26%
等待期間發生或確診之疾病認定	3	0	3	0.44%
停效期間事故認定	7	4	11	1.62%
失能或豁免保費體況認定	7	1	8	1.17%
殘廢等級認定	30	21	51	7.49%
癌症或其併發症認定	19	5	24	3.52%
手術認定	61	14	75	11.01%
時效爭議	3	1	4	0.59%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	40	13	53	7.78%
因果關係認定	2	1	3	0.44%
遲延給付	38	7	45	6.61%
條款解釋爭議	28	9	37	5.43%
契約效力爭議	9	3	12	1.76%
理賠金額認定	55	13	68	9.99%
承保範圍	27	7	34	4.99%
其他	8	1	9	1.32%
總計：	506	175	681	100.00%