

**財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表**

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2018/10/01~2018/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分 比)
臺銀人壽保險股份有限公司	11	2,111,374	0.052098775
台灣人壽保險股份有限公司	63	9,276,614	0.06791271
保誠人壽保險股份有限公司	7	729,586	0.095944824
國泰人壽保險股份有限公司	192	59,489,730	0.032274478
中國人壽保險股份有限公司	94	19,279,841	0.048755589
南山人壽保險股份有限公司	104	31,943,025	0.032557968
新光人壽保險股份有限公司	127	25,608,145	0.049593596
富邦人壽保險股份有限公司	84	23,622,330	0.035559574
三商美邦人壽保險股份有限公司	44	16,726,876	0.026304972
遠雄人壽保險事業股份有限公司	130	10,893,062	0.119342018
宏泰人壽保險股份有限公司	5	1,360,427	0.036753166
安聯人壽保險股份有限公司	17	972,686	0.174773771
中華郵政股份有限公司(壽險處)	7	2,341,249	0.029898571
第一金人壽保險股份有限公司	2	103,694	0.19287519
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	200,097	0.149927285
保德信國際人壽保險股份有限公司	9	1,221,141	0.073701563
國際康健人壽保險股份有限公司	9	710,904	0.126599372
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	21	839,416	0.25017393
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	11	1,457,351	0.075479414
全球人壽保險股份有限公司	55	13,221,775	0.041598046
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	502,251	0.119462181
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	147,672	0.338588223
總計：	1006	222,759,246	0.045160864

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000