

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2018/10/01~2018/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
台新國際商業銀行股份有限公司	29	10.03%
國泰世華商業銀行股份有限公司	27	9.34%
玉山商業銀行股份有限公司	21	7.27%
中國信託商業銀行股份有限公司	20	6.92%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	15	5.19%
台北富邦商業銀行股份有限公司	14	4.84%
元大商業銀行股份有限公司	14	4.84%
合作金庫商業銀行股份有限公司	13	4.50%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	11	3.81%
渣打國際商業銀行股份有限公司	10	3.46%
彰化商業銀行股份有限公司	9	3.11%
遠東國際商業銀行股份有限公司	9	3.11%
臺灣銀行股份有限公司	8	2.77%
聯邦商業銀行股份有限公司	8	2.77%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	7	2.42%
凱基商業銀行股份有限公司	7	2.42%
第一商業銀行股份有限公司	6	2.08%
華泰商業銀行股份有限公司	6	2.08%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	5	1.73%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	1.73%
臺灣土地銀行股份有限公司	4	1.38%
華南商業銀行股份有限公司	4	1.38%
板信商業銀行股份有限公司	4	1.38%
永豐商業銀行股份有限公司	4	1.38%
安泰商業銀行股份有限公司	4	1.38%
陽信商業銀行股份有限公司	3	1.04%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	1.04%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	1.04%
其他公司	16	5.54%
總計：	289	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現